



SALES FORCE APP

GUÍA RÁPIDA — MÓDULO C5

Módulo C5 · Guía rápida

Bloque C — el asesor en la calle

Perfil: Asesor de ventas

Versión 2.0 — 7 de septiembre de 2026

© 2026 Nimortech, C.A. · Kloser. Material de capacitación.

Confirmar la entrega es lo que descuenta la mercancía de su camión. Mientras no lo confirme, el sistema cree que la sigue cargando.

Más → Mis pedidos. Filtros: Por entregar y Todos.

Los estados

Estado	Qué puede hacer
Pendiente	Nada: espera aprobación
Rechazado	Ver el motivo en sus notificaciones
Aprobado	Confirmar la entrega
Facturado	Confirmar la entrega
Entregado	Nada más

Aprobar no es entregar. Son dos cosas distintas y las hace gente distinta.

Confirmar

Botón **Confirmar entrega** → «¿Confirmas la entrega del pedido PED-000XX?» → aceptar.

Si no llevaba suficiente

La entrega NO se traba. Se descuenta lo que haya y le avisa: «Faltaron N unidades — se clasifica en tu cierre de jornada.»

La mercancía ya salió del camión; trabar la entrega no devuelve nada. La diferencia se resuelve en el cierre (módulo C9), como **merma** o **faltante**.

Si su empresa descuenta al confirmar el pedido

Con esa configuración **el sistema no le deja levantar un pedido por encima de lo que lleva:** se lo rechaza en el momento, diciendo qué producto y cuánto tiene.

Pregúntele a su supervisor cómo está configurado. Cambia mucho cómo se trabaja.

Si algo falla

No aparece «Confirmar entrega»	Está pendiente o rechazado
Entregué y no confirmé	El sistema cree que sigue cargando eso. Confírmelo antes del cierre
La lista está vacía	Revise la sincronización