



SALES FORCE APP

GUÍA RÁPIDA — MÓDULO C10

Módulo C10 · Guía rápida

Bloque C — el asesor en la calle

Perfil: Asesor de ventas

Versión 2.0 — 7 de septiembre de 2026

© 2026 Nimortech, C.A. · Kloser. Material de capacitación.

La app guarda su trabajo en el teléfono y lo sube cuando encuentra red. No busque señal para registrar: registre en el local.

El indicador, arriba en «Hoy»

Dice	Significa
Sincronizado · hace un momento	Todo subió
N pendientes	Hay trabajo sin subir

Mírelo antes de cerrar el día.

Qué funciona sin señal

✓ Se encola	✗ No funciona
Levantar un pedido (con firma y ubicación)	Entrar por primera vez
Registrar un cobro (con su foto)	Ver un cliente que no es suyo
Marcar una visita, con o sin venta	Compartir un comprobante
Registrar una devolución	Ver el estado real de un pedido
Reportar falla, reclamo o mercadeo	Mensajes con el gerente
Ubicar la tienda (con su foto)	

El cliente ve su saldo actualizado igual

Cuando le registra un cobro sin señal, **el saldo baja en el momento**. No hay que esperar a que suba.

Cómo saber que subió

1. El indicador dice **«Sincronizado»**.
2. **Empiezan a llegar sus notificaciones** (un pedido aprobado sólo se aprueba si subió).
3. **«Mis pedidos»** muestra el estado real.

Si algo no sube

- Abra la app con señal y déjela abierta unos segundos.
- No borre la app ni los datos del navegador.

Si borra los datos de la app con trabajo pendiente, ese trabajo se pierde. Es la única forma real de perderlo.

Si algo falla

Pendientes desde ayer	Abra la app con señal y déjela abierta
La oficina no ve un cobro	Está encolado
No puedo entrar sin señal	El primer ingreso necesita red: entre antes de salir
Fotos que no suben	Con una barra tarda. Deje la app abierta