



SALES FORCE APP

GUÍA RÁPIDA — MÓDULO C1

Módulo C1 · Guía rápida

Bloque C — el asesor en la calle

Perfil: Asesor de ventas

Versión 2.0 — 7 de septiembre de 2026

© 2026 Nimortech, C.A. · Kloser. Material de capacitación.

Kloser no se baja de una tienda de aplicaciones. Se instala desde el navegador del teléfono.

Instalar

1. Abra la dirección que le dio la empresa.
2. **Menú** : **del navegador** → «**Instalar aplicación**» (o «Agregar a pantalla principal»).
3. Queda un ícono, igual que cualquier app.

Instalada se abre a pantalla completa, sin la barra del navegador, y arranca más rápido. Se actualiza sola.

Entrar

- Usuario y contraseña que le dio la oficina.
- **El usuario puede no ser un correo.** El campo dice «correo» pero acepta `jperez` igual.
- Entre por **la dirección del asesor**. Si la pantalla dice «MANAGER», ésa es la de la oficina.

Los tres permisos, y qué pasa si dice «ahora no»

Permiso	Para qué	Si dice «ahora no»
Ubicación	Verificar que la visita fue en el local · ordenar la ruta	Sus visitas quedan sin ubicación, y le van a preguntar
Cámara	Soporte de cobros, foto del local, mercadeo	No podrá registrar cobros que exijan soporte
Términos	Obligatorio	No puede continuar

Los dos primeros se activan después desde la configuración del teléfono.

Cinco dispositivos

Puede tener **hasta 5 sesiones abiertas**. Al abrir la sexta, **se cierra la más antigua**.

Más → **Mis dispositivos**. Si ve uno que no reconoce, ciérrelo. Si cambió de teléfono, cierre el viejo.

Las cuatro secciones de abajo

Hoy	La ruta del día y sus números
Clientes	Su cartera, con filtros
Desempeño	Su avance del mes
Más	Pedidos, mercadeo, devoluciones, inventario, mensajes

Si algo falla

«Usuario o contraseña incorrectos»	Verifique que sea la dirección del asesor
No aparece el botón de instalar	Está en el menú  del navegador
Se ve la barra del navegador	No está instalada
Me sacó de la sesión	Alguien abrió una sexta con su cuenta