



SALES FORCE APP

NOTIFICACIONES: EVENTOS Y CANALES

Módulo B10 · Tutorial

Bloque B — el gerente

Perfil: Gerente

Duración estimada: 10 minutos

Módulo B10 · Perfil: gerente · Duración estimada: 10 minutos

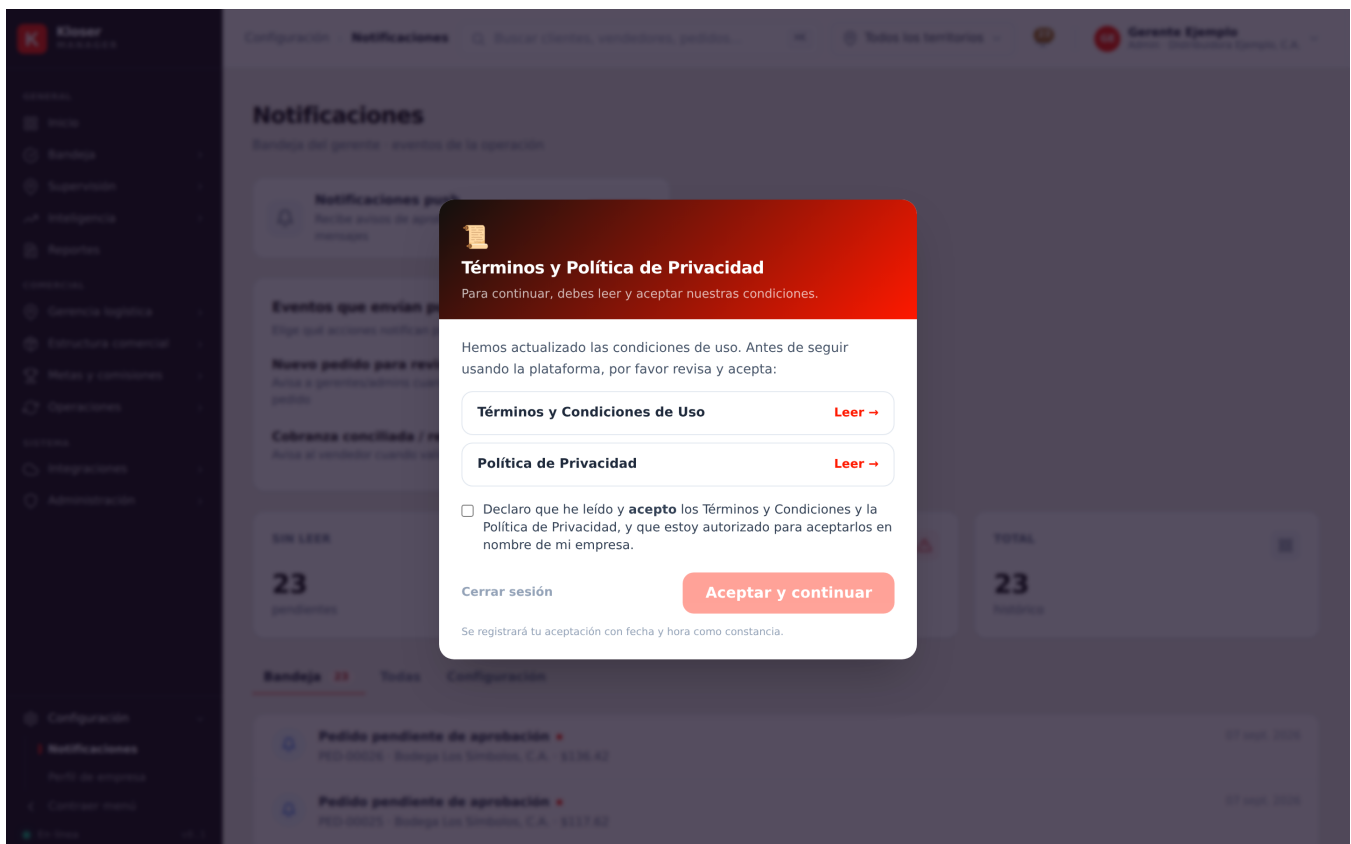
Qué se logra con este módulo

Configurar qué eventos avisan, a quién y por dónde. Con una advertencia que va primero:

Sin reglas configuradas no sale nada. Ni correo ni push. La bandeja de notificaciones dentro del sistema funciona igual, pero nadie se va a enterar de nada si no está abriendo la pantalla.

Paso 1 · La bandeja

Configuración → Notificaciones.



La bandeja de notificaciones del gerente

Tres pestañas:

Bandeja	Los eventos que le llegaron
Todas	El historial

Configuración	Las reglas
---------------	------------

Arriba, el interruptor de **notificaciones push** de este navegador: hay que concederlo una vez por dispositivo.

Paso 2 · Las reglas

Cada regla dice: **para este evento, avisar a estos roles, por estos canales.**

Elemento	
Evento	Pedido pendiente, cobro registrado, reclamo nuevo, falla crítica...
Roles	A quién: owner, admin, vendedor
Canales	Bandeja interna, correo, push
Activa	Se puede apagar sin borrarla

La bandeja interna funciona siempre; el correo y el push son los que hay que habilitar. Y el correo necesita el servidor de salida configurado (igual que el módulo B7).

Paso 3 · Qué conviene configurar al arrancar

Poco y bien. Demasiadas notificaciones se vuelven ruido y la gente las apaga.

Evento	Para quién	Por qué
Pedido pendiente de aprobación	admin	Es lo que traba al asesor
Cobro registrado	admin	Para conciliar el mismo día
Falla crítica	admin	Puede ser un lote entero
Pedido aprobado / rechazado	vendedor	El asesor necesita saber si puede despachar

Los tres primeros son para la oficina; el último es para el asesor — y es el que más se olvida. Un asesor que no sabe si su pedido pasó vuelve a preguntarlo por WhatsApp.

Qué mirar

	Por qué
Eventos con muchas notificaciones y ninguna acción	Ruido: apague esa regla
La bandeja con cientos sin leer	Nadie la mira. Reduzca las reglas
Asesores que preguntan por WhatsApp	Falta la regla que les avisa

Errores frecuentes

Lo que pasa	Qué significa
No llega nada por correo	Falta el SMTP configurado
No llega push	Hay que concederlo en cada navegador y dispositivo
Llegan demasiadas	Apague las reglas que nadie usa
Un asesor no se enteró de una aprobación	Falta la regla para el rol vendedor

Lo que este módulo NO hace

- **No manda WhatsApp.** Los canales son bandeja, correo y push.
- **No garantiza el push.** Depende del navegador y de que la app esté instalada.
- **No permite crear eventos nuevos.** Los eventos son los que el sistema emite.