



SALES FORCE APP

GUÍA RÁPIDA — MÓDULO A6

Módulo A6 · Guía rápida

Bloque A — puesta en marcha

Perfil: Administrador

Kloser · Estructura comercial → Productos

Los cuatro clics

1. **Plantilla** — baja un Excel con la cabecera correcta y la columna **sku** ya formateada como Texto.
2. Se llena en Excel y **se guarda como Excel**. No hace falta convertir a CSV.
3. **Importar** — se elige el archivo. No hay confirmación: arranca.
4. Se lee el panel de resultado que aparece arriba.

Escriba **sobre la plantilla**: así Excel no convierte un código de barras largo en 6,9E+12, que es lo que hace que un producto se duplique en vez de actualizarse.

La regla

El SKU es la identidad del producto.

Si el SKU...	La fila...
ya existe	actualiza ese producto
no existe	lo crea
viene vacío	crea el producto con un código automático (después no se podrá actualizar)

Por eso: **subir el mismo archivo dos veces no duplica nada, y una celda vacía no borra.**

Las columnas

Columna		Qué se pone
nombre	obligatoria	Lo único sin lo cual la fila no entra
sku	recomendada	El código propio del producto
presentacion		«Paquete 1 kg», «Caja x12» — lo que lee el asesor
precio		Precio base referencial , con punto: 12.50
stock		Semáforo alto / medio / bajo. No es una cantidad

Columna		Qué se pone
categoria		Nombre de la familia. Tiene que existir ya
focus		x para marcarlo como producto foco

Los tres usos del mismo botón

Para...	El archivo lleva...
Cargar el catálogo por primera vez	Todo, todas las columnas
Corregir precios en masa	Solo sku y precio
Dar de alta productos nuevos	Solo las filas nuevas

Si algo falla

- **Una fila mala no tumba la carga.** Las buenas entran igual.
- Cada rechazo trae el **número de línea del Excel** (L3, L4).
- Se corrige y **se vuelve a subir el archivo completo**: lo que ya entró se actualiza sin cambios.
- Con lista larga: **Bajar el detalle** → archivo de texto.

Mensaje	Solución
falta columna requerida	Baje la plantilla y copie la cabecera tal cual
la categoría X no existe	Créela primero, o deje la celda vacía
csv inválido	No se pudo leer. Baje la plantilla de nuevo y escriba encima
acentos raros	Pasa con CSV en otra codificación. Suba el Excel tal cual
se duplicó en vez de actualizar	El SKU no coincide: revise que no sea 6,9E+12
csv muy grande (máx 2MB)	Dividir en dos. 2 MB ≈ 20.000 productos

Lo que esta pantalla NO hace

No hace	Se hace en
Cargar existencias	Gerencia logística → Inventario (A10)
Fijar el precio de venta	Estructura comercial → Listas de precios (A7)

No hace	Se hace en
Crear categorías o marcas	Administración → Catálogos (A3)
Borrar productos	De a uno, desde la pantalla

El precio base no es lo que se cobra. Lo que se cobra sale de la lista de precios del cliente. Si carga precios y el asesor sigue viendo otros, está funcionando bien.