



SALES FORCE APP

GUÍA RÁPIDA — MÓDULO A3

Módulo A3 · Guía rápida

Bloque A — puesta en marcha

Perfil: Administrador

Kloser · Administración → Catálogos

El archivo de productos trae la categoría por nombre y el importador no la crea. Si el archivo dice «Condimentos» y no existe, **esa fila no entra**. Por eso este módulo va antes que los productos.

Los cuatro, y cuál bloquea

	Obligatorio	Cuántos por producto
Categoría	Sí, para cargar productos	Una
Marca	No	Una
Línea	No	Una (puede colgar de una marca)
Atributos	No	Varios, según el giro

Sólo la categoría bloquea la carga de productos.

Antes de agregar nada: revise

Si la empresa se dio de alta con un **rubro**, ya tiene categorías sembradas. Para una distribuidora mayorista: Alimentos, Bebidas, Limpieza del hogar, Desechables, Cuidado personal.

Ese juego suele servir tal cual. **Duplicar «Bebidas» y «Bebidas y refrescos» es el error más común de este paso.**

El nombre es la llave

El archivo de productos va a traer ese texto exacto en la columna **categoría**. Escríbalo como lo va a escribir quien arme la planilla:

- Sin abreviar
- Sin códigos
- Con los acentos que correspondan — **los acentos cuentan**

Una categoría no se elimina

Sólo se desactiva. Los productos históricos la referencian y borrarla los dejaría sin familia.

Errores frecuentes

Mensaje	Solución
«la categoría X no existe»	Créela, o revise cómo está escrita en el archivo. Compare letra por letra
El reporte por marca sale vacío	Los productos no tienen marca. Es opcional, pero sin ella no agrupa
No encuentro cómo eliminar una categoría	No se puede: se desactiva

Lo que no se hace acá

No	Sí en
Cargar productos	A6
Definir precios	Listas de precios (A7)
Agrupar clientes	Zonas y redes