



SALES FORCE APP

FOTOS DE LOS PRODUCTOS

Módulo A14 · Tutorial

Bloque A — puesta en marcha

Perfil: Administrador

Duración estimada: 8 minutos

Módulo A14 · Perfil: administrador · Duración estimada: 8 minutos

Qué se logra con este módulo

Al terminarlo va a poder ponerle foto a un producto del catálogo, cambiarla o quitarla, y va a saber exactamente dónde la ve el asesor y qué pasa cuando se queda sin señal.

Por qué se hace así

El asesor levanta el pedido parado en el local, con el cliente enfrente y poco tiempo. Un catálogo de nombres —«Harina de trigo 1 kg», «Harina de trigo premium 1 kg»— lo obliga a leer para distinguir dos productos que él reconoce de un vistazo por el envase. La foto no es decoración: es lo que evita que cargue la presentación equivocada.

Por eso la foto se carga **de a un producto**, desde su ficha, y no viene en la planilla de carga masiva. Es el punto donde hoy se paga el trabajo: vale la pena empezar por los productos foco y los que se confunden entre sí, no por los 800.

La foto no se pierde. Ni cuando se vuelve a subir la planilla de precios, ni cuando el ERP sincroniza el catálogo. Se carga una vez y queda.

Paso 1 · Entrar a Productos

En el menú lateral: **Estructura comercial** → **Productos**.

En la columna **Producto** cada fila muestra su miniatura. Las que todavía no tienen foto muestran un recuadro punteado con un ícono: eso es lo que hay que ir completando.

SKU	PRODUCTO	FAMILIA
HRP-001	 Harina P.A.N. · 1 kg	Harinas
HRT-011	 Harina de trigo Robin Hood · 1 kg	Harinas
AVE-012	 Avena Quaker · 400 g	Harinas
MLT-002	 Maltín Polar · Lata 355ml	Bebidas
PEP-007	 Pepsi Cola · 2L	Bebidas
COC-013	 Coca-Cola · 2L	Bebidas
AGM-014	 Agua Minalba · Pack 6 x 1.5L	Bebidas

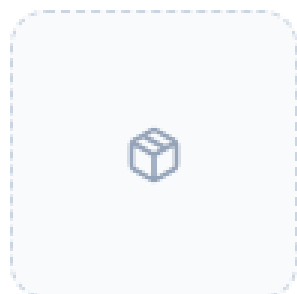
La lista de productos: el primero ya tiene foto, los demás muestran el recuadro punteado

Sirve como tablero de avance: se ve de un golpe cuánto falta.

Paso 2 · Abrir el producto y subir la foto

Haga clic en la fila del producto. Se abre su ficha y arriba de todo está el bloque **Imagen**.

IMAGEN

**Subir imagen**

JPG, PNG, WEBP o GIF · hasta 5 MB. Se ve en el catálogo del asesor.

El bloque Imagen en la ficha, todavía vacío, con el botón Subir imagen

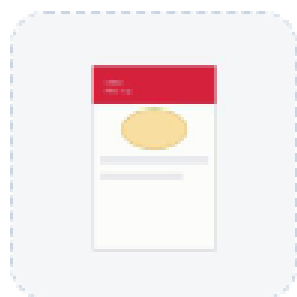
Haga clic en **Subir imagen** —o en el recuadro— y elija el archivo. Se guarda sola: no hay que apretar ningún botón de guardar después.

Los formatos que acepta son **JPG, PNG, WEBP o GIF**, hasta **5 MB** por archivo. Una foto de celular normal entra sin problema.

Paso 3 · Cambiar o quitar

Una vez cargada, el bloque muestra la foto y cambian los botones:

IMAGEN

**Cambiar****Quitar**

JPG, PNG, WEBP o GIF · hasta 5 MB. Se ve en el catálogo del asesor.

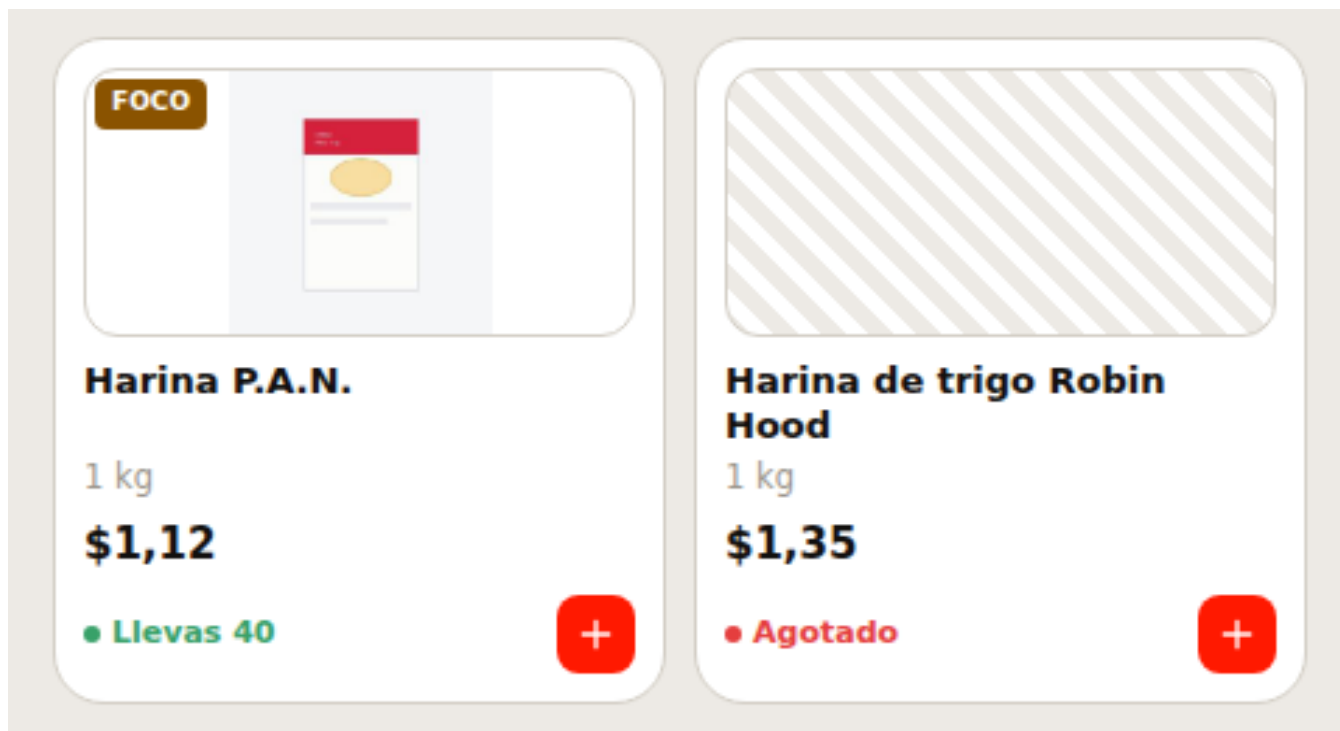
El bloque Imagen con la foto cargada y los botones Cambiar y Quitar

- **Cambiar** reemplaza la foto por otra.
- **Quitar** la saca: el producto vuelve a mostrarse con el recuadro punteado, igual que antes. No borra el producto ni ningún otro dato.

Los dos efectos son inmediatos y se ven en el catálogo del asesor en su próxima sincronización.

Dónde la ve el asesor

En el catálogo del pedido, que es donde importa. En la vista de tarjetas, la foto ocupa el encabezado de cada producto:



El catálogo del asesor. el producto con foto y, al lado, uno sin foto

Y en la vista de lista, como miniatura a la izquierda del nombre:



La vista de lista del catálogo, con la miniatura a la izquierda

También aparece en el carrito, cuando el asesor revisa lo que cargó antes de cerrar el pedido.

Los productos sin foto siguen mostrando el recuadro rayado de siempre: **se puede convivir con un catálogo a medio fotografiar** sin que se vea roto.

Qué pasa sin señal

La foto que el asesor ya vio una vez **queda guardada en su teléfono** y se sigue viendo sin conexión.

Además, al sincronizar, la app baja por adelantado las fotos de los **productos foco**, que son los que la empresa quiere empujar ese mes: esas están disponibles sin señal aunque el asesor todavía no las haya abierto.

El resto del catálogo se va guardando a medida que las mira con conexión. Si llega a un local sin señal y abre un producto cuya foto nunca vio, ve el recuadro punteado —nunca una imagen rota— y el pedido se levanta igual.

Recomendaciones para las fotos

	Por qué
El producto solo, sobre fondo claro	Es lo que se reconoce en una miniatura de 5 cm

	Por qué
La etiqueta hacia adelante y legible	El asesor distingue presentaciones por la etiqueta, no por el color
Cuadrada, o casi	El espacio del catálogo es cuadrado; una foto muy alargada deja franjas blancas
Una foto por producto, no por familia	Si dos presentaciones comparten foto, vuelve el problema que la foto venía a resolver
Sin precios ni promociones en la imagen	El precio lo pone la lista de precios y cambia; la foto no

No hace falta un estudio: un celular sobre una mesa con buena luz alcanza. Lo que no sirve es la foto del anaquele con seis productos distintos.

Errores frecuentes

Lo que aparece	Qué pasó
«archivo muy grande (máx 5 MB)»	La foto pesa demasiado. Achíquela o mándela por WhatsApp a usted mismo y baje la versión comprimida.
«tipo no permitido: .heic»	El iPhone guarda en HEIC. Al compartir por WhatsApp o correo se convierte a JPG y entra sin problema.
«tipo no permitido: .pdf»	Un PDF no es una foto de producto. Los documentos van al expediente digital del cliente, no acá.
Subí la foto y el asesor no la ve	Todavía no sincronizó. Se ve en la próxima sincronización de su teléfono.
El producto se ve sin foto en el teléfono, pero en la computadora sí	El asesor la abrió sin señal y nunca la había descargado. Con conexión aparece.

Lo que este módulo NO hace

Para no buscarlo donde no está:

- **No carga fotos en masa.** Hoy es de a un producto, desde su ficha. Si tiene la carpeta completa de fotos del catálogo, hable con Mornix antes de empezar a cargarlas a mano.
- **No trae las fotos del ERP.** Si los productos ya tienen imagen en el sistema administrativo, esa imagen no baja sola.
- **No es la imagen de las promociones.** Los banners de la pantalla de inicio del asesor se cargan en Promociones y banners (módulo A8).
- **No toca el precio, la existencia ni la categoría.** Cargar o quitar una foto no modifica ningún otro dato del producto.