



SALES FORCE APP

GUÍA RÁPIDA • FOTOS DE LOS PRODUCTOS

Módulo A14 • Guía rápida

Bloque A — puesta en marcha

Perfil: Administrador

Versión 2.0 — 7 de septiembre de 2026

© 2026 Nimortech, C.A. · Kloser. Material de capacitación.

Kloser · Estructura comercial → Productos

Los tres clics

1. Clic en la **fila del producto** — se abre su ficha.
2. Arriba de todo, bloque **Imagen** → **Subir imagen**.
3. Se elige el archivo. **Se guarda sola**, no hay botón de guardar.

Después: **Cambiar** la reemplaza, **Quitar** la saca. Ninguno de los dos toca otro dato del producto.

El archivo

Formatos	JPG, PNG, WEBP o GIF
Tamaño máximo	5 MB
Ideal	El producto solo, fondo claro, etiqueta legible, cuadrada
No sirve	La foto del anaquel con seis productos · precios dentro de la imagen

El iPhone guarda en **HEIC** y el sistema lo rechaza. Mandándose la foto por WhatsApp o correo se convierte a JPG sola.

Dónde se ve

Pantalla	Cómo
Maestro de productos	Miniatura en la columna Producto
Catálogo del asesor (tarjetas)	Foto grande arriba de cada producto
Catálogo del asesor (lista)	Miniatura a la izquierda del nombre
Carrito del pedido	Miniatura de cada línea

Los productos sin foto muestran un recuadro rayado. **Un catálogo a medio fotografiar no se ve roto**: se puede avanzar de a poco.

Sin señal

- La foto que el asesor **ya vio una vez** se sigue viendo sin conexión.
- Al sincronizar, la app baja por adelantado las fotos de los **productos foco**.

- Una foto que nunca vio y sin señal: muestra el recuadro rayado, **nunca una imagen rota**. El pedido se levanta igual.

La foto no se pierde

Al...	La foto
volver a subir la planilla de precios	queda
sincronizar el catálogo con el ERP	queda
cambiar categoría, precio o existencia	queda
hacer clic en Quitar	se saca (y sólo ahí)

Por dónde empezar

No por los 800 productos. Por:

1. Los **productos foco** del mes.
2. Los que **se confunden entre sí** (misma marca, distinta presentación).
3. Los de **mayor rotación**.

Lo que esta pantalla NO hace

No hace	Dónde va
Cargar fotos en masa	Hoy es de a una. Con la carpeta completa, hable con Mornix
Traer la imagen del ERP	No baja sola
Banners de la pantalla de inicio	Promociones y banners (A8)
Documentos del cliente	Expediente digital