



SALES FORCE APP

GUÍA RÁPIDA — MÓDULO A10

Módulo A10 · Guía rápida

Bloque A — puesta en marcha

Perfil: Administrador

Versión 2.0 — 7 de septiembre de 2026

© 2026 Nimortech, C.A. · Kloser. Material de capacitación.

Kloser · Gerencia logística → Inventario y almacenes

La existencia no es un contador que alguien edita: es la suma de los movimientos. Por eso siempre se puede responder «¿de dónde salió este número?».

Primero el almacén, después la existencia

El archivo de carga elige el destino **por el nombre del almacén**, así que el almacén tiene que existir antes. Se crean en dos sitios distintos:

	Dónde
Depósito de la empresa (sucursal, centro de distribución)	Botón «+ Nuevo almacén»
Almacén del asesor (su camioneta)	«Cargar a vendedor» → botón «+ Nombre»

El **depósito principal** ya viene creado. Los botones «+ Nombre» sólo aparecen para asesores que todavía no tienen almacén; si no aparece ninguno, el recuadro dice por qué (no hay asesores, o ya todos tienen). Asesor sin correo: créelo en **Vendedores** → «Sin correo».

Dos almacenes no pueden llamarse igual — el archivo no sabría a cuál va la mercancía.

La existencia de un depósito adicional no llega al catálogo. El catálogo mira sólo el **depósito principal**. Una sucursal sirve para guardar mercancía y cargar camionetas desde ahí — no suma disponibilidad. **Si tiene que verse en el catálogo, va al principal.**

Orden al arrancar: alta del asesor (A4) → crear su almacén → cargar existencia.

La regla del archivo

La cantidad del archivo es la que debe QUEDAR, no una suma. El sistema calcula la diferencia y escribe un movimiento por ella.

Subir el mismo archivo dos veces no duplica nada.

```
sku,cantidad,almacen,motivo
ALI-001,1200,,Carga inicial de inventario
```

Columna		
sku	obligatoria	Como está en el catálogo

Columna		
cantidad	obligatoria	La que debe quedar
almacen		Vacío = depósito principal
motivo		Llénelo: es lo que se lee en el kardex en tres meses

El paso que más se olvida

Cargar existencias **no las hace visibles**. Hay que encender:

Configuración → Perfil de empresa → Operación de campo → «El catálogo muestra la existencia de este sistema»

Sin eso: el importador dice «24 actualizados» y todas las pantallas siguen en cero. El dato entró —el kardex lo tiene— pero nadie lo mira.

Ojo con el alcance: el interruptor cambia **de dónde sale** la cifra, no **qué almacén se lee**. Si la mercancía entró en un depósito adicional, encenderlo no la hace aparecer.

Qué almacén mira cada pantalla

Quién mira	Qué ve
Asesor con camioneta	Su camioneta , siempre
Asesor sin camioneta	El depósito principal
El catálogo de la oficina	El depósito principal
Un depósito adicional	Nadie automáticamente — sólo desde esta pantalla

Ante «cargué y no lo veo», la primera pregunta es a qué almacén entró, no si el interruptor está encendido.

El kardex responde «este número está mal»

Enlace **Kardex** → en cada fila. Muestra los movimientos que formaron la cifra.

La **columna Origen** trae el nombre del archivo en las cargas masivas: permite identificar de un vistazo qué carga metió qué.

Las otras dos acciones

Entrada / ajuste	Movimiento puntual: llegó mercancía, se rompió, se corrige un conteo
Cargar a vendedor	Pasa mercancía de un depósito al almacén del asesor. Con más de un depósito, pregunta de cuál sale

El almacén del asesor

Un asesor con almacén propio ve SIEMPRE su almacén, esté o no encendido el inventario de la empresa. Un almacén vacío significa que no lleva nada.

Cuándo se descuenta (A12):

Al entregar	No traba nada. Lo que falte va al cierre de jornada
Al confirmar	El asesor no puede vender más de lo que lleva

Errores frecuentes

Lo que pasa	Por qué
Cargué y todo sigue en cero	Falta encender «inventario propio» (A12)
Lo encendí y sigue sin verse	Entró en un depósito adicional . El catálogo mira sólo el principal
«el SKU X no existe»	Cargue el producto primero (A6)
Subí dos veces y no cambió	Correcto: es la cantidad que debe quedar
No coincide con el depósito físico	Abra el kardex: hay un movimiento que lo explica
El asesor ve cero con stock en depósito	Tiene almacén propio y está vacío. «Cargar a vendedor»
«el almacén X no existe»	Créelo primero, o corrija el nombre en el archivo
«ya hay otro almacén con ese nombre»	Dos almacenes no pueden llamarse igual
No sale el botón del almacén de un asesor	No está cargado todavía, o ya tiene almacén